

**REGULAMIN KORZYSTANIA Z SYSTEMU INTERNETOWEJ REZERWACJI
TERMINU WIZYTY PACJENTÓW
SAMODZIELNEGO PUBLICZNEGO ZAKŁADU OPIEKI ZDROWOTNEJ W
ŁYSOMICACH**

§ I

Postanowienia wstępne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania przez Pacjentów SPZOZ w Łysomicach Systemu Internetowej Rezerwacji Terminu Wizyty Pacjentów zamieszczonego na stronie internetowej www.spzoz-lysomice.pl, zwanego dalej „Systemem”.
2. Właścicielem i administratorem Systemu jest SPZOZ w Łysomicach.
3. SPZOZ w Łysomicach zastrzega sobie prawo do czasowego wstrzymania dostępności Systemu lub modyfikacji zakresu świadczonych usług ze względów technicznych.
4. Korzystanie z Systemu jest równoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu.

§ II

Zasady rezerwacji terminu Pacjenta

1. **Z systemu rezerwacji terminu mogą korzystać tylko osoby pełnoletnie, które zapoznały się z niniejszym regulaminem i wyrażają zgodę na przetwarzanie danych osobowych** zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady(UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych, w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).
2. Dane osobowe przetwarzane w Systemie obejmują:
 - a. Imię i nazwisko
 - b. PESEL
 - c. Adres – email
 - d. Numer telefonu
3. Wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych w Systemie można dokonać:



a) korespondencyjnie na adres siedziby Administratora tj. SPZOK w Łysomicach,
ul. Łukowa 3 , 87-148 Łysomice

b) Za pośrednictwem poczty elektronicznej lysomice@spzok-lysomice.pl

4. Rezerwacja jest udostępniona Pacjentom, którzy złożyli deklarację wyboru lekarza POZ w SPZOK w Łysomicach .

5. Pacjent korzystający z rezerwacji może zarezerwować maksymalnie 1 wizytę w ramach tej samej poradni. Kolejna rezerwacja może nastąpić po zrealizowaniu wizyty lub po rezygnacji z wcześniejszej rezerwacji.

6. System umożliwia dokonanie Rezerwacji na wizytę bez konieczności zakładania Konta OSOZ.

7. Po dokonaniu prawidłowej rezerwacji Pacjent otrzymuje drogą elektroniczną na adres e-mail potwierdzenie zaplanowanej wizyty, pod warunkiem, iż Pacjent podał prawidłowy adres e-mail.

8. SPZOK zastrzega sobie prawo do ograniczenia ilości wizyt, na które istnieje możliwość rezerwacji poprzez System.

9. Informacja o rezygnacji z wizyty powinna być przekazana przez Pacjenta (osobiście, telefonicznie lub przez stronę internetową) najpóźniej na 2 godziny przed terminem wizyty.

10. Pacjent, który nie zgłosił odwołania wizyty i wizyta nie została zrealizowana, może być pozbawiony dostępu do rezerwacji terminu wizyty na okres 3 miesięcy.

11. Prawo do korzystania z rezerwacji może być też odebrane Pacjentowi za nieprzestrzeganie niniejszego Regulaminu oraz za:

- a. próby nieautoryzowanego dostępu do Systemu,
- b. czynności zmierzające do uszkodzenia lub destabilizacji pracy systemu rezerwacji,
- c. wprowadzenie przez użytkownika nieprawdziwych danych.

12. Pacjent rejestrujący się z wyprzedzeniem ma obowiązek upewnić się (internetowo/telefonicznie) czy wizyta, którą zaplanował jest aktualna.

13. Pacjent korzystający z rezerwacji terminu wizyty podlega weryfikacji prawa do świadczeń zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych na zasadach ogólnych.

14. W przypadku nagłych zdarzeń losowych, np. choroba lekarza, SPZOK w Łysomicach zastrzega sobie prawo do odwołania wizyty w ustalonym terminie, o czym pacjent zostanie powiadomiony telefonicznie



§ III

Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem ogłoszenia na stronie internetowej SPZOZ w Łysomicach.
2. SPZOZ w Łysomicach zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu.
3. Zmiany niniejszego regulaminu wchodzi w życie z dniem ich ogłoszenia na stronie internetowej SPZOZ w Łysomicach.

KIEROWNIK
Samodzielnego Publicznego
Zakładu Opieki Zdrowotnej
w Łysomicach

mgr Michał Krykant